

# Algemene voorwaarden Stev·ig

## 1 januari 2023



### 1. Definities

- Opdrachtnemer: Stev·ig (KvK-nummer 80254411).
- Opdrachtgever: iedere (natuurlijke of rechts-)persoon die een Overeenkomst met Opdrachtnemer sluit.
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Schriftelijk: door middel van een ondertekend document, een brief of een e-mailbericht.
- Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- Werkzaamheden: de werkzaamheden die Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Opdrachtnemer en Overeenkomsten.
- 2.2 Andere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 2.5 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst tast de geldigheid van de andere bepalingen niet aan. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.

### 3. Offerte & Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtgever zijn vrijblijvend, herroepbaar en geldig tot 14 dagen na het uitbrengen ervan.
- 3.2 Een Overeenkomst komt alleen tot stand indien Opdrachtnemer een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt.

### 4. Prijzen & Betaling

- 4.1 De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, heffingen van overheidswege, reiskosten, kosten van het inschakelen van derden en overige onkosten die

Opdrachtnemer maakt om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

- 4.2 Geoffreerde of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op valutakoersen, prijzen van leveranciers, kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen, heffingen, invoerrechten en andere prijsbepalende factoren. Opdrachtnemer is gerechtigd prijzen eenzijdig te wijzigen indien genoemde prijsbepalende factoren wijzigen. Bij een prijsstijging van meer dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, mits de ontbinding binnen 14 dagen na mededeling van genoemde prijswijziging schriftelijk geschiedt.

- 4.3 Facturen van Opdrachtnemer worden binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald, in euro's en zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Opdrachtgever op Opdrachtnemer heeft of meent te hebben.

- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Opdrachtgever een verdragingsrente van 2% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd. Als de wettelijke handelsrente hoger is, geldt de wettelijke handelsrente. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van € 500,00.

- 4.5 Afspraken op locatie kunnen door Opdrachtgever 24 uur voorafgaande aan de afspraak geannuleerd of verplaatst worden zonder dat Opdrachtnemer de kosten (uurtarief) hiervoor in rekening brengt.

### 5. Meerwerk

- 5.1 Opdrachtnemer mag meerwerk afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht meerwerk te betalen. Alle wijzigingen in de Werkzaamheden, hetzij door een bijzondere opdracht van Opdrachtgever, hetzij door noodzakelijk gebleken werkzaamheden om onvoorziene moeilijkheden te voorkomen of gerezen problemen op te lossen, zijn meerwerk.
- 5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat het moment van oplevering c.q. afronding van de Werkzaamheden door meerwerk kan worden beïnvloed.

### 6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Werkzaamheden door derden

te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Opdrachtnemer mag eventuele, door derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever aanvaarden.

- 6.2 Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen voor afronding van de Werkzaamheden zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van deze termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen of schadevergoeding.

- 6.3 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 6.4 Indien Partijen overeenkomen dat Opdrachtnemer de Werkzaamheden op het kantoor van Opdrachtgever verricht, dan zorgt Opdrachtgever er voor dat Opdrachtnemer tijdig en kosteloos beschikt over een eigen werkruimte met een bureau, een bureaustoel, een computer, print- en kopieerfaciliteiten en een internet- en telefoonaansluiting.

### 7. Klachten

- 7.1 Eventuele klachten over de Werkzaamheden of facturen van Opdrachtnemer dienen binnen 14 dagen na de datum van afronding van de Werkzaamheden of de factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Bij een te late melding worden klachten niet in behandeling genomen en vervallen daarmee samenhangende vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer.

### 8. Beëindiging & Opschorting

- 8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien (a) Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst of de Voorwaarden niet nakomt en/of (b) na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet zal nakomen en/of (c) Opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend en/of (d) de vennootschap c.q. het bedrijf van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd en/of (e) Opdrachtgever overlijdt.

# Algemene voorwaarden Stev·ig

## 1 januari 2023



8.2 In de in artikel 8.1 genoemde gevallen zijn alle openstaande facturen van Opdrachtnemer direct opeisbaar, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op een volledige schadevergoeding.

### 9. Aansprakelijkheid & Verjaring

9.1 In situaties waarin Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding is Opdrachtnemer voor niet meer aansprakelijk dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst en door derden geleden schade.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van de uitoefening van het in artikel 8.1 vermelde opschortings- en ontbindingsrecht.

9.3 Indien op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 6 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, tot een maximum van € 5.000.

9.4 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verjaren na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt alle hiermee samenhangende kosten van Opdrachtnemer.

### 10. Overmacht

10.1 Indien overmacht Opdrachtnemer belet haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dan is zij niet aansprakelijk en heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die naar redelijkheid en billijkheid buiten de macht van Opdrachtnemer ligt, waaronder ziekte van Opdrachtnemer of door haar

ingeschakelde hulppersonen, een tekortkoming van de leveranciers of hulppersonen van Opdrachtnemer in de nakoming van de met haar gesloten overeenkomsten, storingen in de levering van energie, internet, data, programmatuur en materialen, verkeersstoringen en -calamiteiten, brand en/of storing in het bedrijf van Opdrachtnemer of in dat van hulppersonen, iedere verhindering of tekortkoming van of hulppersonen of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, vorst, sneeuwval, ijzel, storm, overstromingen of ander onwerkbaar weer, stakingen, onlusten, oorlog, epidemieën, pandemieën en alle maatregelen van overheidswege die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren.

10.3 Opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.

10.4 In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan 60 dagen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

### 11. Geheimhouding

11.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is vermeld of als dit voortvloeit uit de informatie.

11.2 Partijen zijn gerechtigd vertrouwelijke informatie te openbaren als dit noodzakelijk is (a) op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak of (b) indien een overheidsinstantie, zoals de Belastingdienst, hen daartoe verplicht of (c) indien dit noodzakelijk is ter onderbouwing of afwering van vorderingen die Partijen op elkaar hebben of menen te hebben.

11.3 Partijen leggen de in artikel 11.1 genoemde verplichtingen op aan door hen in te schakelen derden.

11.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om in promotionele of publicitaire uitingen te refereren aan de Overeenkomst en de Werkzaamheden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.1.

### 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten uitdrukkelijk voor. Er is alleen sprake van enige overdracht indien Partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

### 13. Privacy

13.1 Ter uitvoering van de Overeenkomst gebruikt Opdrachtnemer een aantal persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. In de privacyverklaring van Opdrachtnemer wordt vermeld op welke wijze genoemde persoonsgegevens worden verwerkt.

### 14. Recht & Rechter

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.